



## FORMULARIO DE RECLAMAÇÃO

Nota prévia:

- Antes de apresentar a reclamação deverá ler atentamente o Regulamento do Centro. O Regulamento encontra-se disponível no nosso site onde poderá fazer download do documento. Poderá ainda solicitar que este lhe seja entregue presencialmente no Centro de Arbitragem. Para qualquer esclarecimento sobre o seu teor, por favor contacte os nossos serviços.
- O processo de reclamação apresentado seguirá para o(s) reclamado(s) ou para outras empresas ou entidades que nele possam vir a intervir pelo que necessita de autorizar a transmissão dos dados pessoais que dele constam.
  - Informação sobre o tratamento de dados pessoais: poderá, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados<sup>1</sup>, exercer os direitos previstos no seu art.º 13º, designadamente: direito de informação, de acesso, de retificação, de apagamento, de limitação do tratamento, de portabilidade, de oposição, de ser informado em caso de violação de segurança.
- ☐ Declaro que, previamente à apresentação da presente reclamação, tentei resolver o conflito diretamente com o reclamado.
- ☐ Autorizo que os dados pessoais que constam desta reclamação sejam transmitidos ao(s) reclamado(s), bem assim como a outras empresas ou entidades que eventualmente venham a intervir no presente processo.

---

<sup>1</sup> Regulamento Geral de Proteção de Dados - RGPD – Regulamento (UE) 2016/679, de 27/04/2016



**\*Campos de preenchimento obrigatório.**

| REQUERENTE (CONSUMIDOR)             |
|-------------------------------------|
| * NOME:                             |
| * MORADA:                           |
| * CÓDIGO-POSTAL:                    |
| * CONTACTO TELEFÓNICO:              |
| * EMAIL:                            |
| * NIF:                              |
| * Como teve conhecimento do CIMARA? |

| REQUERIDO (EMPRESA RECLAMADA) |
|-------------------------------|
| * NOME/DESIGNAÇÃO SOCIAL:     |
| * MORADA/SEDE:                |
| * CÓDIGO-POSTAL:              |
| CONTACTO TELEFÓNICO:          |
| EMAIL:                        |
| NIF/NIPC:                     |

Nota: Estes dados constam, por norma, da fatura inerente aos serviços prestados/bem adquirido.



## Data Aquisição

---

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* DESCRIÇÃO DOS FACTOS:

[illegible]



Página 4 de 6



\* PEDIDO:

---

---

---

---

(Caso esta folha não seja suficiente, por favor use uma folha branca)

\* VALOR:

---

**JUNTA:** \_\_\_\_ Anexos.

Descrição da documentação submetida: \_\_\_\_\_

---

---

---

**NOTAS:** \_\_\_\_\_

---

---

---



TENHA EM CONSIDERAÇÃO:

- A tentativa de resolução do litígio através de mediação pode não suspender os prazos para intentar ação judicial.
- A decisão arbitral é obrigatória para as partes e tem o mesmo valor e a mesma força executiva de uma sentença de um Tribunal judicial.
- O consumidor pode fazer-se representar por advogado ou solicitador, sendo que, caso não tenha meios económicos para tal, pode solicitar apoio judiciário, nos termos da lei que regula o acesso ao direito e aos tribunais.

☐ Declaro que tomei conhecimento do que antecede.

☐ Pretendo que o conflito objeto da presente reclamação, no caso de não ser resolvido por mediação, seja submetido a arbitragem, aceitando as regras processuais constantes do Regulamento do CIMARA – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem da Região Açores.

☐ Em fase de arbitragem, aceito ser notificado por correio eletrónico para o email indicado.

\*Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\* Assinatura: \_\_\_\_\_